

**«Наложка» кызматын көрсөтүү жана колдонуу шарттары менен эрежелери**  
(мындан ары текст боюнча – Эрежелер)

1. Колдонулган терминдер менен аныктамалар

**Жөнөтүүчү** – Аткаруучунун сайтындагы же уюлдук тиркемедеги жеке кабинетте катталган, жөнөтүүдө салынган жеке мүлктү сатуу боюнча алуучу менен бүтүм түзүүгө ниеттенүүдөгү жеке жак.

**Алуучу** – Аткаруучунун сайтындагы же уюлдук тиркемедеги жеке кабинетте катталган, жөнөтүүчү тарабынан жөнөтүүгө салым катары берип жиберилген мүлктү сатып алуу боюнча жөнөтүүчү менен бүтүм түзүүгө ниеттенүүдөгү жеке жак.

**«Наложка» кызматы (Кызмат)** – бул Алуучуга жана Жөнөтүүчүгө Бүтүм боюнча өз милдеттенмелерин аткарууда Банк же Агрегатор жана Аткаруучу тарабынан ушул Эрежелерге ылайык көрсөтүлүүчү кызматтардан пайдаланууга мүмкүндүк берүүчү кызмат.

**Бүтүм** – Жөнөтүүчү менен Алуучунун ортосундагы түзүлүүчү жана Бүтүмдүн тараптары үчүн анын шарттарын аткаруу тартибин белгилеген келишим, анын предмети Жөнөтүүчү тарабынан Жөнөтүүгө салым катары өткөрүлүп берилген жеке мүлкүн сатып алуу-сатуу болуп саналат.

Баардык бүтүмдөр түздөн-түз Жөнөтүүчү менен Алуучунун ортосунда түзүлөт. Аткаруучу/Банк Кызматтын чегинде Жөнөтүүчү жана Алуучу тарабынан өз келишимдеринин негизинде жасалган Кызматтын алкагындагы Бүтүмдөрдүн катышуучулары жана/же ортомчулары болуп саналбайт, Жөнөтүүчү жана Алуучу тарабынан мындай бүтүмдөрдүн аткарылышына көзөмөл кылбайт жана жоопкерчилик тартпайт.

**Наложка суммасы** – Жөнөтүүчү тарабынан орус рублинде өз алдынча аныкталуучу, жеткирүү коштомо кагазында көрсөтүлгөн жана Алуучу тарабынан Жөнөтүүчүгө төлөнүүгө тийиш болгон Жөнөтүүдөгү салымдын наркы.

**Банк** – «Тинькофф Банк» акционердик коому (РФнын ББнын № 2673 лицензиясы, НМКН 1027739642281, жайгашкан жери: 123060, Москва, 1-Волоколамский өткөөлү, 10, 1-корпус), Жөнөтүүчүгө/Алуучуга Банктые төлөм барагында акча каражаттарды накталай эмес которуу боюнча кызмат көрсөтөт.

**Агрегатор** – «СДЭК Финанс» ЖЧК (НМКН 1215400003433, жайгашкан жери: 630099, Новосибирск обл., Новосибирск ш., Романов көч., 28, 203-кеңсе), Жөнөтүүчүгө/Алуучуга Агрегатордун төлөм барагында акча каражаттарын накталай эмес которуу боюнча кызмат көрсөтөт. Интернет-эквайринг операцияларын түздөн-түз жүзөгө ашыруучу акча которуу оператору (Банк) Агрегатордун кароосу боюнча аныкталуучу банк болуп саналат.

**Төлөм барагы** — Жөнөтүүчү/Алуучу тарабынан төлөм картасынын реквизиттерин киргизүүгө, накталай эмес акча каражаттарын которуу боюнча тапшырмаларды түзүүгө жана берүүгө колдонулган Банктын/Агрегатордун интерфейсы, көрсөтүлгөн интерфейске гипершилтеме Жөнөтүүчүгө/Алуучуга жеке кабинетте же Аткаруучунун билдирүүлөрүндө жөнөтүлөт.

Ушул Эрежелер акы төлөнүүчү курьердик кызматтар тууралуу Регламенттин ажырагыс бөлүгү болуп саналат (мындан ары текст боюнча – Регламент). Ушул Эрежелердин текстинде колдонулган башка жеке терминдер жана аныктамалар Регламентке ылайык чечмеленет.

2. Бул Эрежелер Аткаруучу тарабынан бир тараптуу тартипте толукталышы жана такталышы жана Аткаруучунун сайтында жарыялоо аркылуу кардарлардын назарына жеткирилиши мүмкүн. Кызматты колдонуунун конкреттүү шарттары Жөнөтүүчү тарабынан тандалган буйрутма параметрлерин эске алуу менен жекече аныкталат жана жөнөтүү боюнча жеткирүү коштомо кагазында чагылдырылат.

3. Кызмат көрсөтүүгө постапат аркылуу буйрутма берүүнү кошпогондо, буйрутма Жөнөтүүчү же Алуучу тарабынан Акы төлөнүүчү курьердик кызматтартууралуу Регламенттин 3.2-пунктунда (мындан ары текст боюнча – Регламент) саналып өткөн

жолдордун каалаган түрү боюнча жайгаштырылышы мүмкүн. Буйрутмаларды/коштомо кагаздарды постаMAT аркылуу каттатууда «Наложка» кызматы көрсөтүлбөйт.

4. Кызматты пайдалануунун алкагында Жөнөтүүчү тарабынан берилген жана Алуучу тарабынан кабыл алынган жөнөтүүлөрдү жеткирүүнүн тартиби Регламентте белгиленген курьердик кызматтардын шарттары менен аныкталат.

Кызмат Россия Федерациясынын аймагында гана «кампадан кампага», «эшиктен эшикке», «кампадан эшикке», «эшиктен кампага» жеткирүү режимдери менен көрсөтүлөт.

Жөнөтүүчү же Алуучу, кимисинин тарабынан буйрутма берилип жатса, ошол тарап Наложканын суммасынын төлөө ыкмасын көрсөтөт: 1) алуу учурунда төлөө же 2) жөнөтүү алдында төлөө.

5.1. «Жөнөтүү алдында төлөө» төлөм ыкмасы Жөнөтүүчү Аткаруучунун курьердик жеткирүүсүнө жөнөтүүнү өткөрүп бергенге чейин Алуучу тарабынан Наложка суммасын алдын ала төлөп берүүсүн билдирет. Бул төлөм ыкмасы менен төлөм Алуучу тарабынан буйрутма түзүлгөн учурдан тартып 3 (үч) күндөн кечиктирбестен жүргүзүлүшү керек. Төлөө тартиби ушул Шарттардын 7-бөлүмүнө ылайык жүргүзүлөт. Наложка суммасын төлөө мөөнөтү буйрутма түзүлгөн күндөн кийинки күндөн тартып эсептелет.

5.2. Наложка суммасынын төлөмү «жөнөтүү алдында төлөө» шарттарында буйрутма түзүлгөн учурдан тартып 3 (үч) календардык күндүн ичинде жүргүзүлсө, Жөнөтүүчү жөнөтүүнү андан ары ташууга жана кызмат көрсөтүүгө Аткаруучуга берүүгө милдеттенет.

5.3. Эгерде Жөнөтүүчү жана/же Алуучу ушул Шарттардын 5.1 жана 5.2-пункттарында көрсөтүлгөн шарттарды аткарбаса, тиешелүү буйрутма Аткаруучу тарабынан автоматтык түрдө жокко чыгарылат жана Аткаруучу тарабынан аткарылууга жатпайт. Эгерде Наложка суммасы Алуучу тарабынан төлөнсө, бирок тиешелүү Жөнөтүү Жөнөтүүчү тарабынан Алуучуга курьердик жеткирүү максатында Аткаруучуга берилбесе, Аткаруучу тарабынан буйрутма жокко чыгарылган күндөн тартып Наложканын төлөнгөн суммасы 3 (үч) банктык күндүн ичинде кайтарылып берилиши керек. Наложканын суммасын кайтарып берүү мөөнөтү буйрутма жокко чыгарылган күндөн кийинки күндөн тартып эсептелет.

5.4. «Алуу учурунда төлөө» төлөм ыкмасы ушул Шарттардын 8-пунктуна ылайык наложканын суммасын төлөөнү билдирет. Төлөө тартиби ушул Шарттардын 7-бөлүмүнө ылайык жүргүзүлөт.

6. Аткаруучунун кызматтарды көрсөтүү боюнча жана Жөнөтүүчүнүн буйрутмаларына ылайык милдеттенмелери акы төлөнүүчү курьердик кызмат көрсөтүү/кызмат Регламенти/Эрежелери боюнча Жөнөтүүчүнүн/Алуучунун милдеттенмелерине карама-каршы келет. Эгерде Жөнөтүүчү/Алуучу бул милдеттенмелерди аткарбаса, Аткаруучу тиешелүү бөлүгүндө кызмат көрсөтүүнү/Кызмат көрсөтүүнү токтотууга же баш тартууга укуктуу.

6.1. Жөнөтүүчү Жөнөтүүнүн наркын жарыялоого жана кошумча жыйымды төлөөгө милдеттүү. Аткаруучу салымдын иш жүзүндөгү наркы жөнүндө маалыматтын аныктыгын текшербейт жана анын Жөнөтүүчү тарабынан коштомо кагазда көрсөтүлгөн жарыяланган наркка ылайык келишин белгилебейт.

6.2. Жөнөтүүчү Жөнөтүүнүн жарыяланган наркын атайылап төмөндөткөн жана иш жүзүндөгү наркы жарыяланган нарктан жогору болгон мүлктү Жөнөтүүгө салган учурда, Аткаруучу мындай Жөнөтүү жоголгон/бузулган учурда жарыяланган нарктын чегинде жоопкерчилик тартат.

7. Жөнөтүүчү өз алдынча Наложка суммасын аныктайт жана көрсөтөт. Жөнөтүүдөгү салымдардын жалпы саны үчүн Наложка суммасы 100 (жүз) рублдан кем эмес жана 100 000 рублдан ашпоого тийиш.

7.1. Жөнөтүү тапшырылганга чейин Жөнөтүүчүгө наложка суммасы Алуучу тарабынан Банктын төлөм барагында акча каражаттарды накталай эмес которуу жолу менен төлөнүшү керек.

7.2. Банктын төлөм барагына өтүү үчүн гипершилтеме Алуучуга жеке кабинетинде жана/же уюлдук тиркеменин билдирүүлөрү/мессенджерлер/смс аркылуу жөнөтүлгөн тиешелүү билдирүүдө берилет.

7.3. Алуучу жогорудагы гипершилтемеге өтүү менен Наложка суммасын төлөөгө макулдугун ырастаганда, Алуучунун төлөм картасы мурда байланыштырылган болбосо, ал картанын маалыматтарын киргизүү жана Наложка суммасын төлөөнү ырастоо үчүн төлөм барагы көрсөтүлөт. Ушул пунктта көрсөтүлгөн аракеттерди жасоо менен Алуучу Банкка/Агрегаторго Жөнөтүүчү менен кийинки эсептешүүлөрдү жүргүзүү максатында Алуучунун картасынан Наложка суммасынын өлчөмүндөгү каражаттарды эсептен чыгарууга тапшырма берет.

8. Эгерде буйрутма Наложка суммасын алуу учурундагы төлөм менен болсо, анда Алуучу төлөгөнгө чейин Жөнөтүүнү ачууга жана салымды карап чыгууга укуктуу.

9. Эгерде Алуучу Жөнөтүүнү тапшыруудан баш тартса жана/же Жөнөтүүнү сактоо мөөнөтү бүтсө, анда Аткаруучу Регламентте баяндалган жалпы шарттарга ылайык Жөнөтүүнү Жөнөтүүчүгө кайтарып берет. Бул учурда Жөнөтүүчү Алуучунун шаарына Жөнөтүүнү (эгерде жеткирүү Алуучу тарабынан төлөм шарттарында жүргүзүлсө жана Алуучу жеткирүү кызматтары үчүн төлөөдөн баш тартса), ошондой эле Аткаруучунун Жөнөтүүнү кайтаруу боюнча кызмат көрсөтүүлөрүн төлөөгө милдеттенет.

9.1. Эгерде Алуучу Кызмат аркылуу Наложка суммасынын өлчөмүндө акча каражатын төлөп берсе жана көрсөтүлгөн каражаттар Банк/Агрегатор тарабынан резервге алынса, Аткаруучу тиешелүү окуя болгон күндөн тартып 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде Банкка/Агрегаторго Алуучунун картасындагы Наложка суммасынын өлчөмүндөгү (Кызмат көрсөтүүгө кеткен чыгымдарды кошкондо) акча каражаттарды резервге алуу операциясын жокко чыгарууга тапшырма жөнөтөт.

10. Кызматтын алкагында кызматтарды көрсөткөндүгү үчүн Банк Жөнөтүүчүдөн/Алуучудан <https://static.tinkoff.ru/documents/tariffs/acquiring.pdf> дарегинде жайгаштырылган төлөмдөр, которуулар жана кошумча кызматтар үчүн Тарифтерге ылайык комиссия алууга укуктуу.

Комиссия операция суммасынан эсептелет жана карта боюнча жүргүзүлгөн авторизациялык суроо-талаптын жалпы суммасына кошулат жана операция суммасын картадан чыгаруу күнүндө операциянын суммасынын үстүнөн төлөм жөнөтүүчүнүн картасынан, кошумча тескемелерсиз эсептен чыгарылууга тийиш.

11. Жөнөтүүнү тапшыргандан кийин Аткаруучу Жөнөтүүчүгө уюлдук тиркеменин/мессенджерлердин билдирүүлөрү/смс аркылуу жеткирүү статусу жөнүндө тиешелүү билдирүүнү жиберет.

12. Аткаруучу жеке кабинеттеги «Менин буйрутмаларым» бөлүмүндө буйрутма статустарын киргизүү менен Алуучу тарабынан Наложка суммасынын төлөгөндүгү жөнүндө маалыматты Жөнөтүүчүгө берет.

12.1. «Төлөнгөн жок» статусу Алуучу Наложка суммасын төлөбөгөнүн билдирет.

12.2. «Төлөндү» статусу буйрутма боюнча Наложка суммасы Алуучу тарабынан төлөнгөндүгүн жана Жөнөтүүчү тарабынан алынышы мүмкүн экендигин билдирет.

12.3. «Акча алынды» статусу буйрутма боюнча Наложка суммасы Жөнөтүүчү тарабынан алынгандыгын билдирет.

13. Кызматты көрсөткөндүгү үчүн Аткаруучунун сыйакысы Жөнөтүүчү тарабынан коштомо кагазда билдирилген Наложка суммасынын 5%ын түзөт, бирок 45 рублдан кем эмес жана Аткаруучу тарабынан Наложка суммасынан тиешелүү сыйакыны кармап калуу менен Жөнөтүүчү тарабынан төлөнүүгө тийиш. Аткаруучунун сыйакысын Наложка суммасынан кармап калуу, каршы акчалай талапты жабуу болуп саналат жана Жөнөтүүчүнүн сыйакы төлөө боюнча милдеттенмесин токтотот.

14. Алуучу тарабынан Наложка суммасынын эсебине төлөнгөн акча каражаттарды Жөнөтүүчү тиешелүү буйрутманын статусу "төлөндү" жана жеткирүү статусу "тапшырылды" деп өзгөрткөн учурдан тартып 30 (отуз) календардык күндөн кечиктирбестен ала алат.

14.1. Көрсөтүлгөн акча каражаттарды Жөнөтүүчү тарабынан алынышы Банк/Агрегатор тарабынан берилген төлөм барагында акча каражаттарды накталай эмес которуу жолу менен

жүзөгө ашырылат. Төлөм барагына өтүү үчүн гипершилтеме Жөнөтүүчүгө анын жеке кабинетинде берилет.

14.2. Эгерде Жөнөтүүчү көрсөтүлгөн мөөнөттө акча каражаттарын алуу боюнча чараларды көрбөсө, Бүтүмдүн суммасы ушул Эрежелердин 13-пунктунда каралган сыйакыны алып салуу менен Алуучуга кайтарылып берилет. Ошол эле учурда, Аткаруучу Жөнөтүүчүнүн аракетсиздиги жана акча каражаттарын албагандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт.

15. Аткаруучу кызмат көрсөтүүлөрдү талаптагыдай көрсөтүү үчүн баардык акылга сыярлык күч-аракеттерди жумшоого милдеттенет, бирок эгерде Жөнөтүүчү/Алуучу төмөнкү себептер боюнча кызматтан пайдалана албаса, анда ал жоопкерчилик тартпайт жана алардын чыгымдарын компенсация кылбайт:

- кызмат көрсөтүүгө кирүүнү камсыз кылган жалпы пайдалануудагы байланыш каналдарынын технологиялык бузуктуктары, каталар, кемчиликтер, жумушта же маалыматтарды берүүдөгү үзгүлтүктөр, байланыш тилкелериндеги кемчиликтер жана башка техникалык үзгүлтүктөр;

- үчүнчү жактардын Аткаруучунун ишине уруксатсыз кийлигишүүсү, анын ичинде хакердик чабуулдар, DDoS чабуулдары жана вирустук программалардын аракеттери;

- сиздин жеке аккаунтуңузга кирүү мүмкүнчүлүгүн жоготуу, анын ичинде уруксатсыз пайдалануу белгилери бар болсо.

16. Аткаруучу Наложка суммасына, Аткаруучу кызматтарына төлөө үчүн Жөнөтүүчүдөн/Алуучудан акча каражаттарын которуу же алуу үчүн жоопкерчилик тартпайт. Коопсуздук, купуялуулук, ошондой эле төлөм ыкмасын колдонуунун башка шарттары Жөнөтүүчү/Алуучу менен төлөмдү кабыл алуучу тиешелүү уюмдун ортосундагы макулдашуу менен аныкталат. Аткаруучу жоголгон пайда, ошондой эле Кызматты пайдаланууга байланыштуу келип чыккан кыйыр жоготуулар үчүн жоопкерчилик тартпайт, анын ичинде Жөнөтүүчү/Алуучу Жөнөтүүдөгү салымды сатып алуу-сатуу бүтүмү боюнча өз милдеттенмелерин аткаргандыгына байланыштуу жоопкерчилик тартпайт.

17. Ушул Кызматтын чегинде Аткаруучу тарабынан төмөнкүдөй чектөөлөр белгиленген:

- а) Жөнөтүүчү бир календардык айдын ичинде жалпы наложка суммасы 1 000 000 (бир миллион) рублдан (календардык чек) ашпаган жөнөтүүлөрдү жеткирүүгө берүүгө укуктуу, ошол эле кезде ар бир Алуучу үчүн наложканын суммасы 300 000 (үч жүз миң) рублдан ашпашы керек;

- б) Кызматтын чегинде ар бир Алуучу үчүн календардык ай ичинде наложканын максималдуу суммасы белгиленген – 300 000 (үч жүз миң) рублдан жогору эмес (календардык чек).

Эгерде Жөнөтүүчү/Алуучу календардык чектен ашып кетсе, Аткаруучу кийинки календардык айдын башталышына чейин Кызмат көрсөтүүнү токтотууга укуктуу.

18. Кызматты пайдаланууда Жөнөтүүчү/Алуучу милдеттүү:

- Бүтүмдү түзүүдө этият болууга;

- ушул Эрежелерде каралган милдеттенмелерди, ошондой эле түзүлгөн Бүтүм боюнча милдеттенмелерди тиешелүү түрдө аткарууга;

- эсептерди ушул Эрежелерде жана Банктын эрежелеринде каралган эсеп берүү шарттарын сактоого;

- Кызматты ишкердик максатта колдонбоого.

19. Жөнөтүүчү жана Алуучу Бүтүмдү түзүүгө байланыштуу төлөнүүгө тийиш болгон баардык зарыл салыктарды, жыйымдарды жана төгүмдөрдү колдонуудагы укукка ылайык өз алдынча төлөшөт жана төлөнбөгөн учурда тиешелүү тобокелдиктерди жана жоопкерчиликти өз алдынча тартышат.

20. Кызматтын алкагында Аткаруучу, Банк жана/же Агрегатор Жөнөтүүчүгө/Алуучуга Кызматтын алкагындагы ишкердикти жүргүзүүгө байланыштуу маалыматтык билдирмелерди жөнөтө алат. Жөнөтүүчү/Алуучу үчүн арналган көрсөтүлгөн билдирмелер жеке кабинетти каттоодо, CDEK IDге туташууда же буйрутма берүү учурундагы берилген

Жөнөтүүчү/Алуучунун электрондук даректерине жана/же абоненттик номерлерине (мессенджерлерге, смс аркылуу) жекече жөнөтүлүшү мүмкүн. Ошол эле учурда, Жөнөтүүчү/Алуучу жөнөтүлгөн билдирмелер жана/же алардын айрым бөлүктөрү жарнамалык мүнөздө болушу мүмкүн экенин, ошондой эле Аткаруучунун контрагенттеринин жарнамалык, маалыматтык жана башка билдирмелерин камтышы мүмкүн экенин түшүнөт, кабыл алат жана макул болот. Аткаруучунун сайтында/уюлдук тиркемесинде жарыяланган билдирмелер жарыяланган учурдан тартып жеткирилди деп эсептелинет. Аткаруучу/Банк/Агрегатор Жөнөтүүчүгө/Алуучуга Кызматтын алкагында Жөнөтүүчү/Алуучунун аракеттерине байланыштуу транзакциялык жана кызматтык билдирмелерди жиберет.

21. Кызматтын алкагында Аткаруучу, Банк жана/же Агрегатор Жөнөтүүчүгө/Алуучуга Кызматтын алкагында ишкердик жүргүзүүгө байланыштуу маалыматтык билдирмелерди жиберет. Жөнөтүүчү/Алуучу үчүн арналган көрсөтүлгөн билдирмелер жеке кабинетти каттоодо, CDEK IDге туташууда же буйрутма берүү учурундагы берилген Жөнөтүүчү/Алуучунун электрондук даректерине жана/же абоненттик номерлерине (мессенджерлерге, смс аркылуу) жекече жөнөтүлүшү мүмкүн. Ошол эле учурда, Жөнөтүүчү/Алуучу жөнөтүлгөн билдирмелер жана/же алардын айрым бөлүктөрү жарнамалык мүнөздө болушу мүмкүн экенин, ошондой эле Аткаруучунун контрагенттеринин жарнамалык, маалыматтык жана башка билдирмелерин камтышы мүмкүн экенин түшүнөт, кабыл алат жана макул болот. Аткаруучунун сайтында/уюлдук тиркемесинде жарыяланган билдирмелер жарыяланган учурдан тартып жеткирилди деп эсептелинет. Аткаруучу/Банк/Агрегатор Жөнөтүүчүгө/Алуучуга Кызматтын алкагында Жөнөтүүчү/Алуучунун аракеттерине байланыштуу транзакциялык жана кызматтык билдирмелерди жиберет.

22. 06.09.2021ж. Россия Банкы тарабынан бекитилген №16-МР физикалык жактардын бөлөк операцияларына насыялык уюмдардын назарларынын жогорулашы туралуу Методикалык сунуштарында каралган белгилер табылса, же көрсөтүлгөн операциялар кылмыштуу кирешелерди легализациялоо (адалдоо) же терроризмди каржылоо максатында жүргүзүлүп жатат деген шектенүүлөр болсо, анда Аткаруучу, Банк жана/же Агрегатор Жөнөтүүчүдөн/Алуучудан акча каражаттарын которуу операцияларын жүргүзүү боюнча тескемени аткаруудан баш тартууга укуктуу.